

Servizio Riparazione / Interconnessione / Calibrazione e taratura

Si prega la gentile Clientela di:

1. **compilare** il presente modulo.
 2. **allegarne** una copia assieme al materiale spedito.
 3. **allegare** alla spedizione copia di eventuali **certificati di taratura**.
 4. **Accettare** le Condizioni Generali di riparazione e/o interconnessione e/o calibrazione e taratura
- La compilazione del presente modulo è **necessaria** per poter permettere a S2Tech S.r.l. di procedere con i relativi servizi richiesti.

Condizioni Generali di riparazione e/o interconnessione e/o calibrazione e taratura

1. E' esclusiva competenza di S2Tech S.r.l. stabilire se un prodotto risponde alle clausole previste dalla Garanzia.
2. I dati contenuti all'interno del prodotto in riparazione verranno cancellati in modo irreversibile, si consiglia il Backup preventivo da parte del cliente.
3. Tutte le riparazioni non coperte da Garanzia saranno a pagamento e soggette al Regolamento di Laboratorio S2Tech S.r.l..
4. Il controllo del materiale inviato al Laboratorio S2Tech S.r.l. comporta un addebito a prescindere dal risultato dello stesso; S2Tech S.r.l. invierà al cliente adeguato Preventivo di spesa riparazione e/o interconnessione e/o calibrazione e taratura a copertura delle spese sostenute per la verifica del materiale. Tale importo non sarà addebitato in caso di accettazione della riparazione. Il preventivo ha validità di 5 giorni oltre i quali sarà considerato come non accettato.
5. Se il Preventivo di Spesa per riparazione e/o interconnessione e/o calibrazione e taratura sarà respinto, i materiali non riparati saranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto.
6. Il RESO NON RIPARABILE per manomissione, ossidazione, dolo, fulmine, scarica elettrica, e comunque ritenuto tale ad esclusivo giudizio del Laboratorio S2Tech S.r.l., comporta l'addebito al cliente di una cifra idonea a copertura delle spese sostenute per la verifica ed i materiali non riparati saranno restituiti al mittente con addebito delle spese di trasporto.
7. Ai fini di poter verificare e testare il prodotto da riparare, interconnettere, calibrare o tarare si richiede di rimuovere qualsiasi attrezzatura del Cliente e di spedire o consegnare tutte le parti necessarie alla diagnosi/riparazione compresi eventuali accessori così come contenuti nella confezione originale del prodotto. Nel caso non vengano consegnate tutte le parti e accessori non si risponderà per difetti che si manifestino immediatamente dopo l'intervento, in quanto potrebbero essere causati da una delle parti o accessori non inviati e dunque non testati.
8. Le riparazioni ed i componenti sostituiti sono garantiti 3 mesi a partire dalla data indicata sul Rapporto di Riparazione.
9. La garanzia di Laboratorio è valida solamente quando il ripetersi dello stesso guasto è da attribuirsi senza incertezza, ad esclusivo giudizio del Laboratorio S2Tech S.r.l., ad un difettoso funzionamento dei componenti precedentemente sostituiti.
10. La garanzia sulla riparazione decade qualora l'apparecchio risulti manomesso da persone non autorizzate da S2Tech S.r.l.. Si intende manomissione anche l'installazione di accessori non autorizzati dal costruttore o recanti malfunzionamenti. In ogni caso la garanzia (applicata alla riparazione) si intende riferita franco laboratorio (le spese di invio al centro assistenza e di ritorno al cliente sono a carico di quest'ultimo). Il diritto alla garanzia può essere esercitato solo

presentando il documento fiscale e facendo riferimento strettamente alle condizioni di garanzia pubblicate e/o allegate al prodotto.

11. Condizioni di pagamento: le riparazioni vanno pagate come specificato nel relativo preventivo di costo.

12. Informativa Privacy ex Regulamento UE 679/2016 (“GDPR”)

S2Tech S.r.l. S.r.l. è il Titolare del Trattamento per i dati personali trattati al fine di fornirti il servizio di assistenza e, previo tuo consenso, facoltativo e sempre revocabile, per fornirti i servizi di Diagnostica. I dati personali trattati sono quelli raccolti direttamente o indirettamente nell'ambito del servizio di assistenza, tra cui potenzialmente particolari categorie di dati personali, se presenti sul tuo prodotto, che ti invitiamo comunque a cancellare. Per esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile puoi scrivere a info@S2Tech.it.

Letta e compresa l'Informativa Privacy completa, acconsento al trattamento

dei miei dati personali per la finalità di Diagnostica: SI ☐ - NO ☐ delle eventuali speciali categorie di dati personali presenti nel mio prodotto trasmesse per la finalità di Fornitura del Servizio di assistenza: SI ☐ - NO ☐

[illegible]

Per accettazione

(Timbro e Firma)